

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Aqua World AG (small Foot – Die Schwimmschule)

Stand / Version: 01.11.2022

1. Anwendbarkeit

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die von Aqua World AG (nachfolgend mit „AW“ bezeichnet⁽¹⁾) (UID [CHE-342.627.399](#)) auch unter der Marke „small Foot – Die Schwimmschule“ angebotenen Leistungen. Darunter fallen insbesondere Leistungen der Schwimmschule und die Durchführung von Baby- und Kinderschwimmkursen, Erwachsenenschwimmen, sowie des Online-Shops.

2. Kursanmeldung

- 2.1. Die Anmeldung erfolgt via Onlineformular über unsere Website www.dieschwimmschule.ch. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldung über das Onlineformular vergeben. Es besteht keine Garantie auf einen freien Platz.
- 2.2. Der Kursplatz lautet auf das am Kurs teilnehmende Kind bzw. die vertretungs- und erziehungsberechtigte Person und ist nicht übertragbar.
- 2.3. Für den Nachfolgekurs bzw. die Fortsetzung eines jeden Kurses ist eine Neuanmeldung notwendig.

3. Warteliste

- 3.1. Ist der bevorzugte Kurs bereits ausgebucht, besteht die Möglichkeit, sich über unsere Website auf der Warteliste einzutragen. Ein Eintrag in die Warteliste ist unverbindlich, d.h. der Eintrag garantiert keinen Kursplatz und verpflichtet nicht zu einer Kursbuchung. Die freien Plätze werden in der Reihenfolge der Eintragung auf der Warteliste vergeben. Die definitive Anmeldung für den Kurs hat in jedem Fall ordentlich über die Website zu erfolgen.

4. Rabatte

- 4.1. Rabatte- und Gutscheincodes können direkt bei der Onlinebuchung in das dafür vorgesehene Feld eingetragen werden. Rabatte sind nicht kumulierbar und können nicht nachträglich gewährt werden.

5. Kursbestätigung

- 5.1. Die Kursbuchung wird zum Zeitpunkt der Bestätigung durch die AW (Kurs-&Eventmanagement-Software Courzly) gültig und verbindlich. Die definitive Kursbestätigung inklusive den AGB's, der Annullationsversicherung und der Fotobewilligung erhalten Sie sofort nach der Anmeldung (bitte Spam-Ordner kontrollieren).

6. Zahlungsbedingungen und Kosten

- 6.1. Die Kurskosten sind bei der Anmeldung sofort zu begleichen. Es stehen verschiedene Zahlungsmethoden zur Verfügung.
- 6.2. Es werden keine Kursgelder oder Gutscheine zurückerstattet. Nutzen Sie das Angebot von Allianz Partners (Annullationsversicherung).
- 6.3. Eintritt in privaten Bädern:
Das Kursgeld ist inkl. Eintritt. Bei den Wasserentdecker, Wasserforscher + Wasserdetektiv 1+ Kursen ist der Eintritt für 1 Begleitperson im Kursgeld eingerechnet. Für eine zusätzliche Begleitperson können Sie die Eintritte dazugebucht werden.
- 6.4. Eintritt öffentliche Bäder und Freibädern:
Das Kursgeld ist exkl. Eintritt. Für das Kind bzw. die Begleitperson(en) ist Eintritt an der Hallenbadkasse zu bezahlen. Es gelten die vom Bad definierten Eintrittspreise.
- 6.5. Beim Abschluss des Kaufvertrags übernimmt die von der Kurs- & Eventmanagement-Software "Courzly" integrierte Zahlungslösung "Go 2 Flow Finance" in Zusammenarbeit mit bobFinance als externer Zahlungsdienstleister, die entstandene Rechnungsforderung und wickelt die entsprechenden Zahlungsmodalitäten ab. Bei Kauf auf Rechnung akzeptieren Sie zusätzlich zu unseren AGBs, die AGB's von bobFinance. Mit

der Einzelrechnung können Sie Ihren Onlineeinkauf einfach per Rechnung begleichen.

- 6.6. Wir behalten uns vor, die Kursgebühren bei Erhöhung der Infrastruktur-Kosten und nicht voraussehbaren Kosten den Gegebenheiten anzupassen.

7. Abmeldungen

- 7.1. Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden und berechtigen zu keiner Rückvergütung.
- 7.2. Rückvergütung bei Annullations:
50% Rückerstattung bis 4 Woche vor Kursbeginn exkl. Administrationsgebühr.
Spätere oder keine Abmeldungen 100% der Kursgebühren inkl. Administrationsgebühr.
- 7.3. Rückvergütung bei Kursabsage seitens AW:
100% Rückerstattung inkl. Administrationsgebühr.
- 7.4. Das Zurückziehen einer Anmeldung hat in jedem Fall schriftlich per E-Mail an office@dieschwimmschule.ch zu erfolgen. Massgebend für die Rückerstattung gemäss Ziffer 7.2 hiervon ist der Zeitpunkt des Posteingangs bei AW. Unsere Swim Coaches nehmen keine Abmeldungen entgegen.
- 7.5. Wir empfehlen eine Annullationsversicherung bei Allianz Partners. Die Informationen dazu erhalten Sie mit den Kursunterlagen.

8. Durchführung

- 8.1. Bei ungenügender Teilnehmerzahl (mind. 4 Teilnehmer) wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt. Wir sind bemüht einen anderen passenden Kursplatz zu finden. Ansonsten verweisen wir auf Ziffer 7.3. Ebenso können Kurse infolge Ausfalls des Swim Coach oder Ausfall des Bades abgesagt werden. Siehe dazu auch Ziffer 10.1.
- 8.2. Ferienschwimmkurse im Freibad finden auch bei schlechtem Wetter statt. Es besteht eine geringe Möglichkeit (Vormittag), dass der Schwimmkurs infolge Gewitter nicht stattfindet oder während dem Kurs abgebrochen werden muss. Über die Durchführung bestimmt die Betriebsleitung des jeweiligen Freibades. Ein möglicher Ausfall wird Ihnen als Gutschrift erstattet, es gibt keine Barzahlungen oder Rücküberweisungen.
- 8.3. Bei Krankheit oder Abwesenheit des Swim Coach kann dieser ohne Vorankündigung von einem anderen Swim Coach vertreten werden. Wenn möglich werden die Kunden per E-Mail oder telefonisch informiert.

9. Gesundheit

- 9.1. Bei Diabetes, Asthma, Schädigungen am Bewegungsapparat, Herzproblemen, Operationen, etc. bitten wir die Eltern, uns darüber vor Kursbeginn zu informieren, damit individuell auf das Bedürfnis eingegangen werden kann.
- 9.2. Für Teilnehmer mit Erkrankung wie grippale Infekte, Fieber, Ohren- oder Augenentzündung, Magen-Darm-Infektionen, Läusen, ansteckenden Hautkrankheiten o.ä. gilt aus hygienischen Gründen ein absolutes Schwimmverbot. Wir behalten uns das Recht vor, Teilnehmer mit solchen Erkrankungen, im Interesse der anderen Teilnehmer, von einzelnen Kursen auszuschliessen.

10. Kursausfall ausserhalb der Verantwortung der AW

- 10.1. Wird der Kursbetrieb aufgrund einer Ausnahmesituation wie z.B. höhere Gewalt, Epidemie, Pandemie oder einer behördlichen Anordnung oder aus anderen Gründen, die nicht in der Verantwortung der AW liegen (Schliessung von Bädern, u.a.), ganz oder teilweise abgesagt, so werden die ausgefallenen Lektionen hälftig zu Lasten AW und dem Kursteilnehmer aufgeteilt. Tritt ein solcher Fall ein, besteht kein Anspruch auf Barauszahlung des

Mit neuem Konzept für eine gesamtheitliche Förderung.

Verwaltung:

Aqua World AG
small Foot - Die Schwimmschule
Seidenhofstrasse 14
CH-6003 Luzern

Kontakt:

Tel: +41 41 210 26 26
office@dieschwimmschule.ch
www.dieschwimmschule.ch

Guthabens. Dieses wird in Form eines Gutscheins zur späteren Anrechnung 15.3. bei Wiederaufnahme des Kursbetriebes ausgestellt.

11. Kurse- und Baderegel

- 11.1. Den Anweisungen des Swim Coach sind strikte Folge zu leisten.
- 11.2. Wir behalten uns vor KursteilnehmerInnen, welche sich nicht an die Regeln halten, vom Kurs auszuschliessen. Es besteht in diesem Fall kein Anrecht auf eine Rückerstattung des Kursgeldes.
- 11.3. Für Babys und Kleinkinder ist das Tragen von wiederverwendbaren Badewindeln obligatorisch. Wegwerfbadewindeln sind nicht erlaubt. Bei Verschmutzung des Badewassers und/oder Infrastruktur haften die Eltern für die Reinigung.
- 11.4. Die Duschen und das Hallenbad dürfen nur Barfuss und in Badebekleidung und nicht in Strassenkleider betreten werden.
- 11.5. Gründliches Duschen vor dem Schwimmen ist obligatorisch.
- 11.6. Esswaren und Getränke sind im Hallenbad verboten. Auch in der Garderobe ist das Essen und Trinken nicht erlaubt.
- 11.7. Babys und Kleinkinder werden in der Umziehkabine umgezogen und gewickelt. Nicht in der Schwimmhalle.

12. Sicherheit im Baby- und Kleinkindschwimmen (Wasserentdecker & Wasserforscher)

- 12.1. Es dürfen sich keine zusätzlichen Geschwister in der Schwimmhalle aufhalten. Nutzen Sie unsere Kinderbetreuung in einer small Foot Kinderkrippe. Mehr Infos finden Sie auf unserer Website unter der Rubrik «[Kinderbetreuung](#)».
- 12.2. Zwei Kinder pro Begleitperson ist aus Sicherheitsgründen nicht zugelassen. Pro Kind ist eine Begleitperson im Wasser.
- 12.3. Aus Sicherheitsgründen empfiehlt es sich, dass die Kinder vor dem Schwimmunterricht nicht zu viel essen, sondern nur eine Kleinigkeit, denn Schwimmen sollte man nicht mit vollem Magen.

13. Sicherheit im Kinderschwimmen (Wasserdetektive) und Wasserbandi (Ferienschwimmkurs)

- 13.1. Die Eltern tragen unmittelbar vor und nach der Kurslektion die volle Verantwortung für Ihre Kinder. Die Eltern übergeben die Kinder beim vereinbarten Übergabeort und holen diese dort auch wieder pünktlich ab. Der Swim Coach ist während der Kurszeit für das angemeldete Kind verantwortlich. Die Aufsichtspflicht des Swim Coach endet nach der Verabschiedung der Kinderschwimmgruppe.
- 13.2. Den Eltern ist es nicht erlaubt, sich während der Kurslektion am Bassinrand aufzuhalten. In den meisten Bädern besteht die Möglichkeit den Schwimmunterricht vom Fenster aus zu beobachten oder sich im Restaurant oder Café aufzuhalten.
- 13.3. Aus Sicherheitsgründen empfiehlt es sich, dass die Kinder vor dem Schwimmunterricht nicht zu viel essen, sondern nur eine Kleinigkeit, denn Schwimmen sollte man nicht mit vollem Magen.

14. Fotografieren und Filmen

- 14.1. Zum Schutz Ihres Kindes und zur Wahrung seiner Rechte (BV Art. 13 2 / ZGB Art. 28 Abs. 1) ist es verboten, in den Garderoben und im Badebereich zu fotografieren und/oder Filmaufnahmen zu erstellen. Dies gilt sowohl vor als auch während und nach den Lektionen.
- 14.2. Mit dem Versand der Kursunterlagen erhalten Sie das Formular «Bewilligung über die Publikation und Veröffentlichung von Kinderfotos» oder bei Erwachsenenkursen das Formular «Bewilligung über die Publikation und Veröffentlichung von Fotos». Mit welchem Sie uns die Erlaubnis erteilen können, Ihr Kind oder Sie im Kurs zu fotografieren und filmen und diese Aufnahmen zu veröffentlichen.

15. Versicherung

- 15.1. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Ohne einen Gegenbericht gehen wir davon aus, dass Sie und Ihr Kind gesund sind.
- 15.2. Die Eltern sind für Ihr Kind vollumfänglich verantwortlich.

Für entstandene Schäden, Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann weder die AW, noch der Schwimmbad-Vermieter oder der Swim Coach haftbar gemacht werden.

16. Artikelverkauf (Shop)

- 16.1. Versandkosten / Lieferbedingungen:
Die Lieferung, der im Onlineshop von AW gekauften Artikeln, erfolgt via B-Post der schweizerischen Post (Versand ausserhalb der Schweiz auf Anfrage).
Die bestellten Artikel werden, sofern an Lager, innerhalb von zwei Arbeitstagen nach der Bestellung der Post übergeben. Sollte ein bestellter Artikel nicht an Lager sein, wird der Kunde unverzüglich darüber informiert und benachrichtigt, wenn der Artikel wieder verfügbar ist. Fehlende Artikel werden nachgeliefert oder deren Kaufpreis wird rückerstattet.
Die Versandkosten für den Versand werden bei Abschluss der Bestellung auf der Bestellübersichtsseite separat ausgewiesen.
- 16.2. Rückgabe / Umtausch:
Artikel können nur ungeöffnet und originalverpackt innerhalb von 10 Tagen zurückgegeben oder umgetauscht werden.

17. Korrespondenz

- 17.1. Absenzen bitte per E-Mail direkt dem Swim Coach melden. Die entsprechende Emailadresse entnehmen Sie aus der Kursbestätigung.
- 17.2. Für organisatorische und administrative Fragen wenden Sie sich bitte an das Office via office@dieschwimmschule.ch oder +41 41 210 26 26.

18. Datenschutz

- 18.1. Die AW nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre Daten werden von uns weder veröffentlicht noch unberechtigt an Dritte weitergegeben.

19. Salvatorische Klausel

- 19.1. Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig oder unvollständig sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich, die jeweils unwirksame Bestimmung durch eine Regelung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am nächsten kommt.

20. Gerichtsstand

- 20.1. Gerichtsstand ist das für die AW zuständige Zivilgericht. Es ist ausschliesslich das Schweizer Recht anwendbar.